

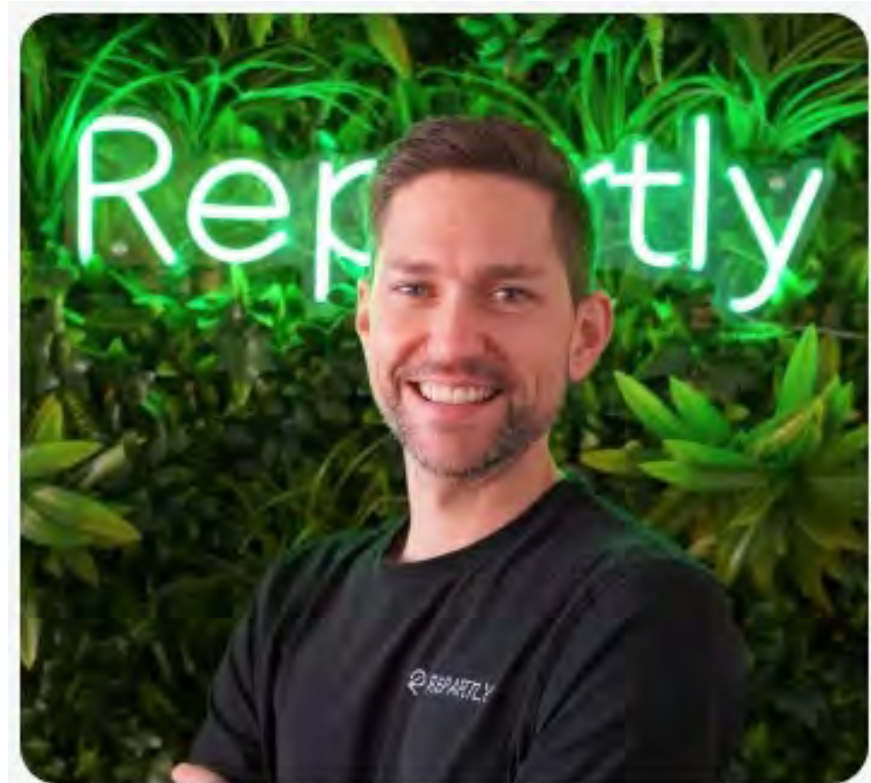


Herausforderungen und Chancen für einen CE-Retailer





Peter Hölzl Schömann
Senior Manager Sustainability
MediaMarktSaturn



Dr. Lennart Osthoff
CEO Repartly
Repartly

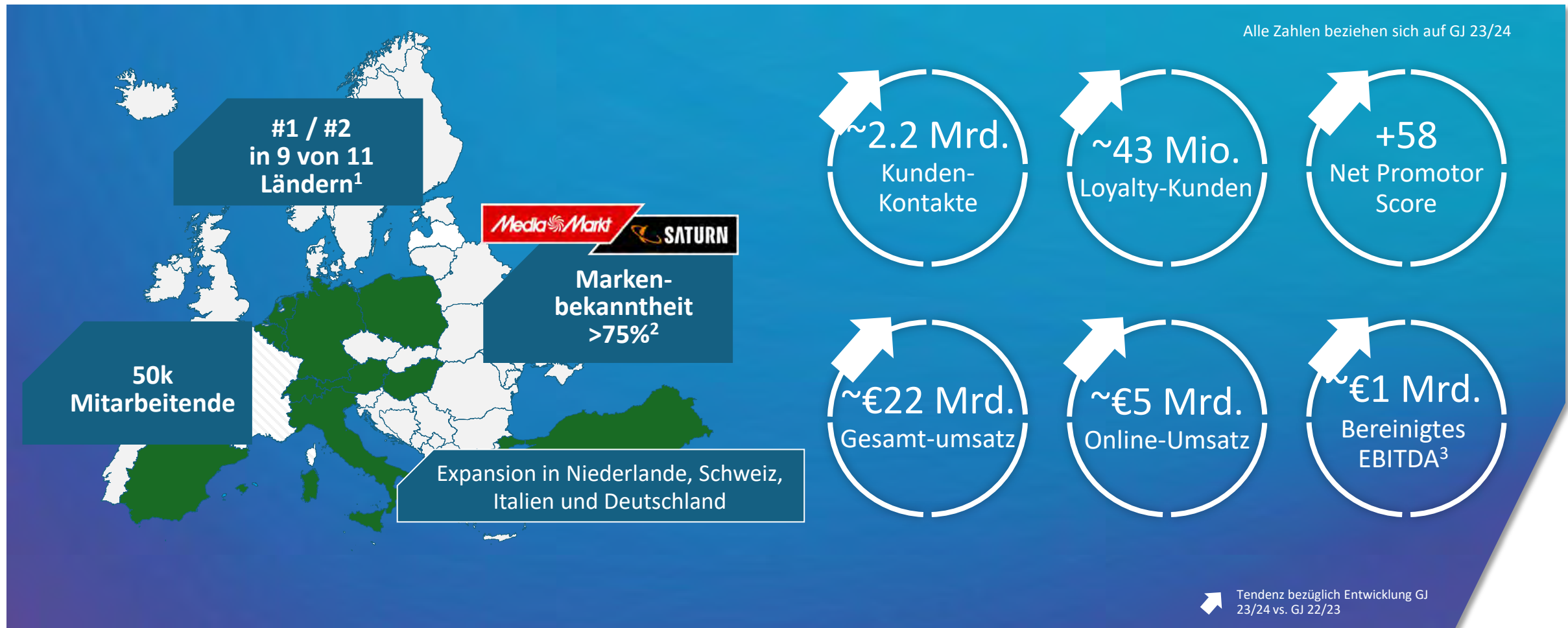




Herausforderungen und Chancen für einen CE-Retailer



Wir sind europäischer Marktführer im Bereich Consumer Electronics



¹ Unternehmensinformationen basieren auf öffentlich zugänglichen Informationen und Schätzungen von Wettbewerbern. ²Quelle: Externe Studien, durchgeführt im Zeitraum 07 – 09/2023.

³Bereinigt um Portfolioeffekte, Ergebniseffekte von nach der Equity-Methode einbezogener Unternehmen sowie alle einmaligen Ergebniseffekte.



CECONOMY

MediaMarkt

SATURN

Unser Purpose

“ Technik besser erleben für
ein Leben voller
Möglichkeiten ”

Our Strategy: Deepening customer relationships



Only motivate
employees can
inspire customers



Best Experience on
all channels with a
mobile-first
approach



More than products:
we offer customised
services



We empower people
to live more
sustainably



BETTER WAY

Para las personas y el medioambiente

Junt@s en el camino para una mayor sostenibilidad

Para nosotros, la sostenibilidad no es solo un proyecto, sino una actitud que debemos adoptar para proteger nuestro planeta. Cada pequeño cambio que hacemos en nuestra vida diaria puede marcar una gran diferencia. Por eso, te invitamos a unirte a nosotros en nuestro camino hacia un futuro más sostenible. Llamamos a este camino "BetterWay".

Nuestro compromiso BetterWay

En todas nuestras tiendas y en nuestra web te ayudamos a conseguir un estilo de vida más sostenible.

Descubre cómo:



Productos sostenibles

Aquellos productos con etiquetado BetterWay son los que tienen garantía de condiciones de fabricación sostenibles. ¡Descúbrelos!



Reparaciones

En el Service Point de todas nuestras tiendas te ofrecemos la posibilidad de reparar tus dispositivos y también te lo recogemos en casa. De esta forma ayudamos al medioambiente.



Reciclaje y recompra de dispositivos

El reciclaje contribuye activamente al ahorro de recursos y evita que las sustancias tóxicas dañen al medio ambiente. Además recompramos tus antiguos dispositivos e incluso te damos



Alquiler de dispositivos

¡Tenemos nuevo servicio en nuestra Lighthouse Madrid - Majadahonda! Pruébalo durante los meses que elijas y decide al final si te lo quedas o lo devuelves. Así generamos menos residuos y promovemos la economía circular.

Lavadora carga frontal - Miele WWB 680 WCS, 8 kg, 1400 rpm, 11 programas, Wifi, Blanco loto

Valora este producto | Número de artículo 1569280 | MIELE



Plata en ahorro energético: 326€

99,- €
incl. envío no incl.



Financiación
En 12 cuotas...

7,05 € Mensual

> Simula tu financiación



Puntos miMediaMarkt obtenidos por esta compra

+1199 P

● Disponible online

Entrega 09/06/2025 - 11/06/2025

Recogida

Selecciona una tienda Selecciona una tienda

Comprados juntos habitualmente

Promoción destacada



Lavadora carga frontal - Miele WWB 680 WCS, 8 kg, 1400 rpm, 11...



1199,- €

Hoover H3WPS4106TMB6 | £299

Independent energy insights by yourEko

I'LL USE IT 4 TIMES A WEEK OVER 12.5 YEARS AND MY CURRENT TARIFF IS 27.03 P PER KWH

Lifetime energy saving
Compared to the least efficient model in market

Very efficient 10 kg model (UK)

VERY EFFICIENT

- ✓ Low running costs
- ✓ Big savings
- ✓ Nothing cheaper to run on this site at a similar price

£0 Saving range £673

Market average £399

Range for 10 kg models

Show energy costs



Estera antivibración - Scanpart 0140120002, 60 x 60 cm, Mejora la...

18,99 €



TÚZHELYEK

**Fenntartható
tűzhelyet vagy
sütőt keresel?**

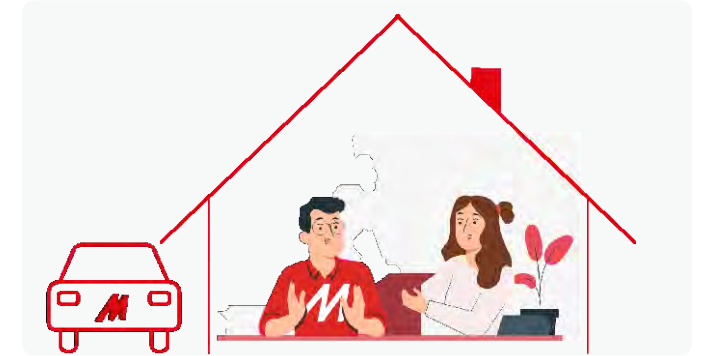
Keress a
BETTER WAY
logót a termékeknél!

 ENERGIATAKARÉKOS
az A+ vagy annál jobb energiateljesítményű
osztályú besorolásnak köszönhetően

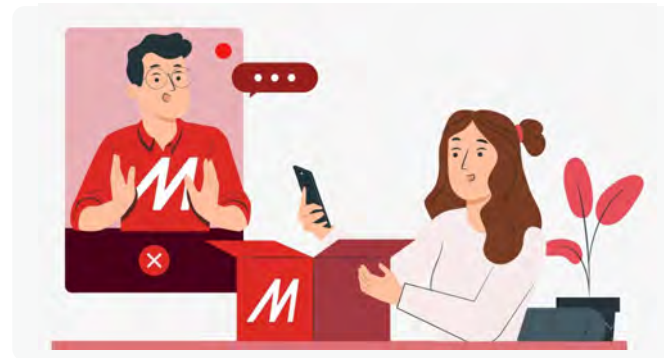
LIVE Verkaufsberatung



Vor-Ort-Service



Remote Beratung



REFURBISHED
PRODUKTE

REFURBISHED
WIE NEU, NUR GÜNSTIGER.

EXZELLENT

- ✓ Voll funktionsfähiges Gerät
- ✓ Keine sichtbaren Gebrauchsspuren

SEHR GUT

- ✓ 100% funktionsfähig
- ✓ Minimale Gebrauchsspuren
- ✓ Keine sichtbaren Schäden

GUT

- ✓ 100% funktionsfähig
- ✓ Keine sichtbaren Schäden

BETTER WAY

REFURBISHED
Wie neu, nur günstiger

BETTER WAY
REFURBISHED
PRODUKTE

Refurbishment sorgt für einen
Umgang mit Ressourcen.
markt.de/betterway

BETTER WAY

SEHR GUT

- ✓ 100% funktionsfähig
- ✓ Minimale Gebrauchsspuren
- ✓ Keine sichtbaren Schäden



DE'LONGHI DedicA Style EC685.M - Professionelle Milchaufschäumung und schmales Design, Siebträger Espressomaschine Silber Matt

★★★★☆ 4.3 (234) | Art.-Nr. 2232116 | DE'LONGHI

De'Longhi

Versandkostenfrei



BETTER WAY

-45% UVP 307,- €

167,99 €

inkl. MwSt. versandkostenfrei



Finanzierung

16 mtl. Raten

Gesamtbetrag: 167,99 €

> **Zum Ratenrechner & rechtl. Hinweise

eff. Zins p.a. 0%**

10,50 € monatlich

myMediaMarkt-Punkte

+840

Farbe (laut Hersteller): Silber Matt



Neues Produkt

167,99 €

inkl. MwSt. versandkostenfrei

● Lieferung nach Hause

Lieferung 11.06.2025 - 13.06.2025

+ 0,- €

● Abholung

Bitte wähle einen Markt aus Markt auswählen



Refurbished Produkte

von Media Markt TechVillage Hamburg

[Zum Impressum](#)

150,- €

inkl. MwSt. versandkostenfrei

● Lieferung nach Hause

Lieferung 11.06.2025 - 13.06.2025

+ 0,- €



CLEVER CLEVER CLEVER



Get ready for more

Tausch dein altes Gerät und erhalte bis zu 270€¹⁾ für den Ankauf eines iPhone 14 256GB und zusätzlich 120€ Ankaufprämie¹⁾

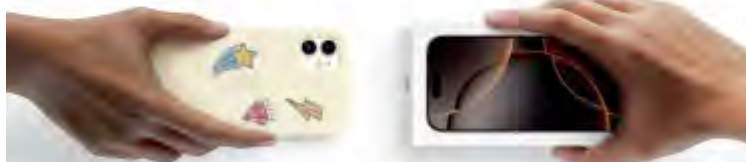
Rechenbeispiel

iPhone 16 128GB	949.-€
Altgerät z.B. iPhone 14, 256GB ¹⁾	270.-€
Ankaufprämie	120.-€
Sie zahlen nur	559.-€

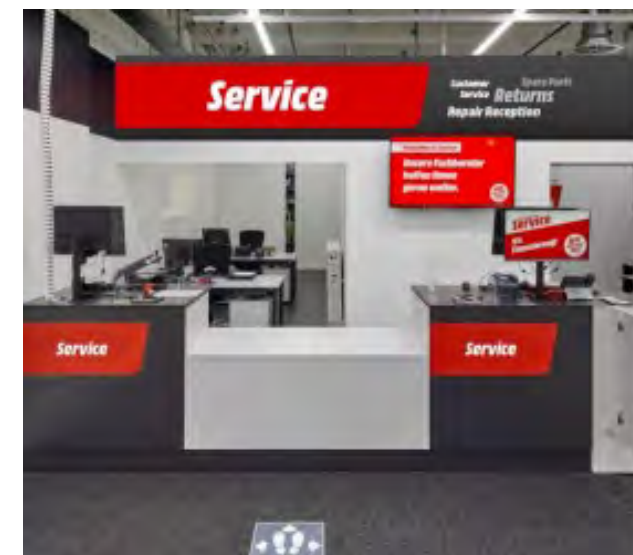


QR-Code scannen und herausfinden, wie viel dein Smartphone wert ist

12.05.-01.06.2025

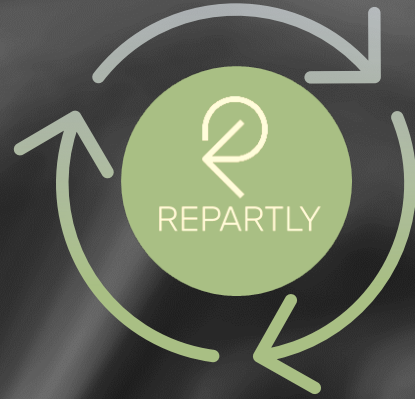


iPhone

[illegible]

Herausforderungen und Chancen für einen CE-Retailer





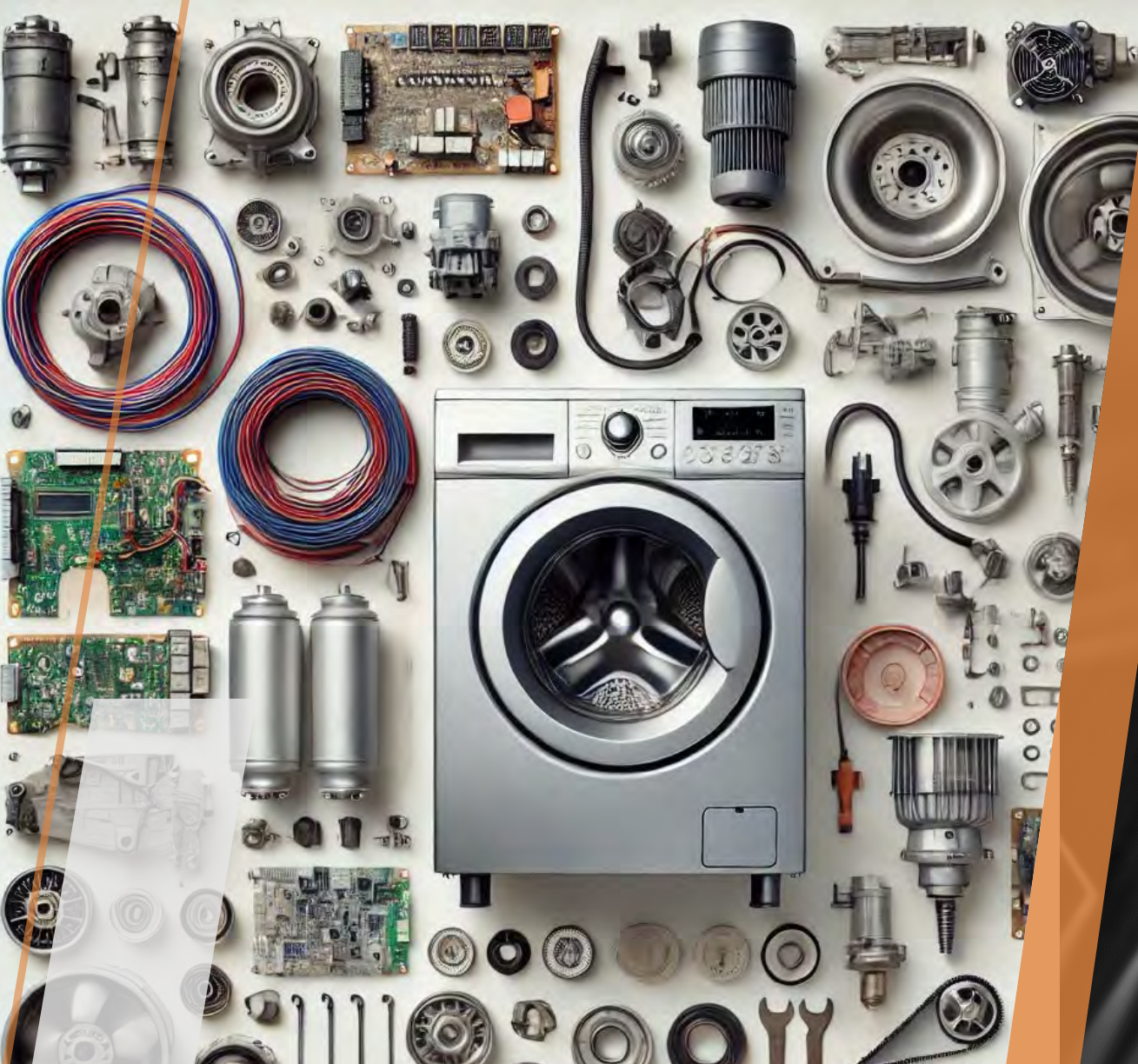
Einfach wieder reparieren

Circular After-Sales

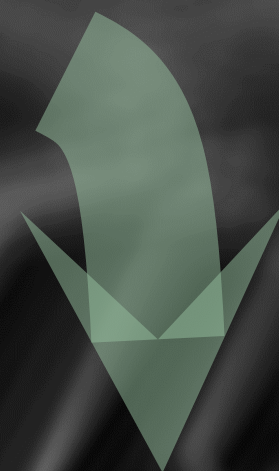
kleines Bauteil, große Wirkung



- ✗ *Hohe Ersatzteilpreise*
- ✗ *Hohe Servicepreise*
- ✗ *wenig Vertrauen in Reparaturlösungen*
- ✗ *Wunsch nach „neuestem Stand der Technik“*
- ✗ *Service rät zum Neukauf*



Circular After-Sales



On demand
Reparatur



Refurbishment





Repair portfolio (extract)



Reparatur



Reparaturangebot	Reparaturangebot	Reparaturangebot	Reparaturangebot
			
REPARTLY www.repartly.de			
Miele ELP 165 Reparatur	Siemens Elektronik-Reparatur Geschirrspüler	Bosch Elektronik-Reparatur Trockner	AEG Induktionskochfeld Elektronik Reparatur
79,00 €* Details	69,00 €* Details	69,00 €* Details	179,00 €* Details

Product category:

					...
dishwasher	coffee	dryer	Washing machines	Wash-dryer	

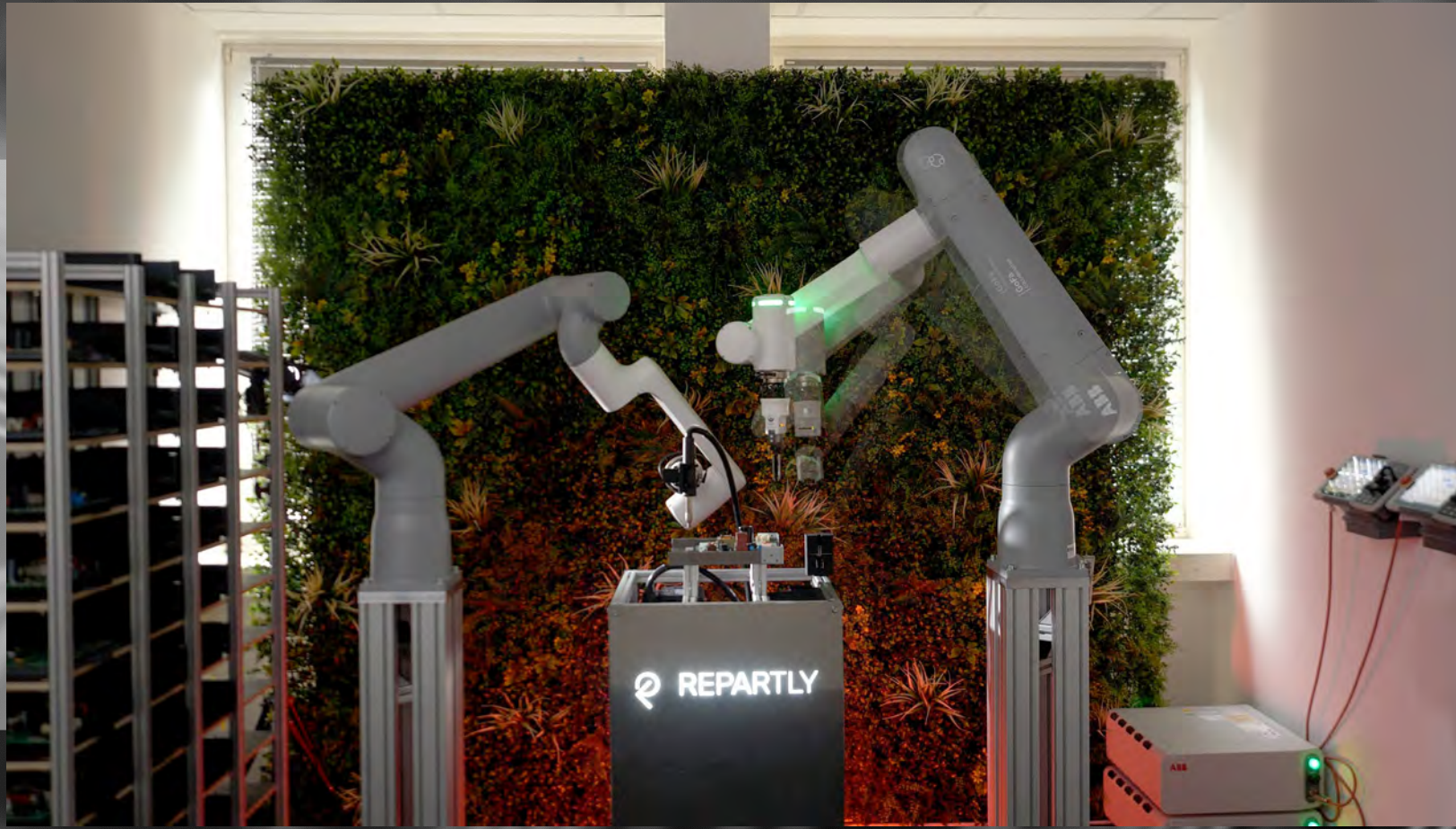
Brands:

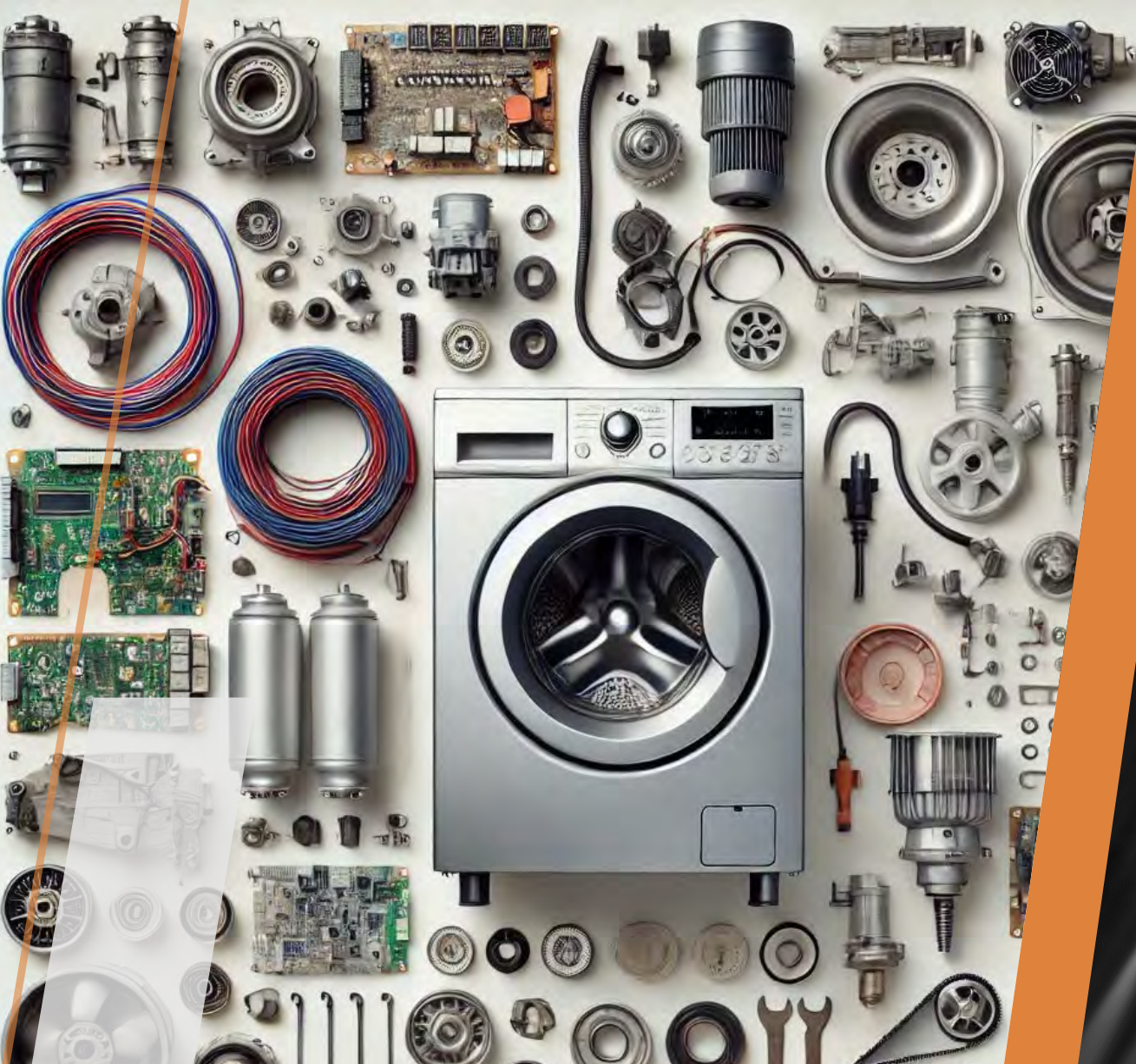
			...
			

Automation als Skalierungstreiber



...





Repartly Leistung in 2024

➔ ~ 30.000 reparierte Elektroniken
(*alle Produktkategorien*)

➔ ~ 25.000 gerettete Ersatzteile aus
Geräten des *e-waste streams*

Optimiertes Sourcing via Recycling App



The image displays three sequential screenshots of a mobile application used for sourcing recycling parts.

Screen 1: Product Identification

08:35 25%

Miele Made in Germany

Mod.: WMB120 WPS
M-Nr.: 09901010 Type
Nr.: 10/119398735

Miele Service
(DE) 0800 22 44 666
(AT) 050 800 800
(österreichweit zum Ortstarif)

Manufacturer
Miele

Model Name
WMB120

Back Confirm

Screen 2: Part Selection

08:35 25%

Miele WMB120

Repartly is interested in the following parts:

- ☐ Steuer- / Leistungs-Elektronik EDPL 1000-WE
- ☐ Drucksensor analog
- ☐ Kabelbaum Antrieb

Save

Screen 3: Part Details and Marking as Done

08:35 25%

Steuer- / Leistungs-Elektronik EDPL 1000-WE
Part Number 8-10

Hide detail image

Mark as done

Repartly & MediaMarkt



- ➡ *Entsorgung ist ein Kostenfaktor für MM → für uns haben Altgeräte einen Wert (nicht alle)*
- ➡ *Idee Michael: „Forward Trade In“ (Range von 10 € bis ca. 80 €)*
- ➡ *„Jeder Stecker zählt“ Next Level*
- ➡ *Herausforderung: Menge und Qualität der Geräte → daher aktuell Pilot mit MM GT*
- ➡ *In 4-6 Wochen wissen wir sehr genau, ob und wie wir das skalieren können*
- ➡ *Loop zum Market Place?*



Data driven circularity

- ➔ *reduziert Allzeit-Bedarfe in der Lagerhaltung*
- ➔ *Langzeitentwicklung von Bauteilen*
- ➔ *Daten für die Produktentwicklung (longevity)*





Danke für Ihre
Aufmerksamkeit

